

# POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta Privrednog društva „Armont SP“ doo Beograd zasnovana je na sledećim principima:

## KLIJENTI

- Zadovoljiti potrebe i očekivanja klijenata visokim kvalitetom ponude usluga i proizvoda.
- Ostvarivati korektnu i otvorenu komunikaciju sa klijentima poštujući ugovorene obaveze.
  - Negovati kulturu poslovne etike.
  - Razmišljati i raditi u korist klijenta, štedeći njegovo vreme i novac.

## ZAPOSLENI

- Graditi kvalitetan i kreativan tim.
- Podržavati timski rad sa osećanjem ponosa prema izvedenom poslu.
- Neprekidno usavršavati zaposlene kroz obuke i međusobnu razmenu iskustva i znanja.

## PROCES I ORGANIZACIJA

- Neprekidno unapređivati kvalitet proizvoda i usluga.
- Promovisati i podržavati proverena rešenja i konstantno tragati za novim i boljim.
  - Usavršavati se kroz nove izazove primenjujući nove materijale i tehnologije.
  - Ostvariti dugotrajne i partnerske odnose sa klijentima i dobavljačima.
    - Blagovremeno planirati sve aktivnosti poslovanja.
    - Ostvarivati stabilnost poslovanja i profit.
- Neprekidno unapređivati Sistem menadžmenta kvalitetom radi ispunjenja zahteva standarda ISO 9001:2008 sa ciljem zadovoljenja zahteva klijenata.

Politika kvaliteta daje smernice svim zaposlenima i obavezuje ih da se pridržavanjem principa i svojim radom i zalaganjem neprestano usavršavaju i time poboljšavaju kvalitet proizvoda i usluga. Pridržavajući se principa politike kvaliteta težimo da opravdamo našu viziju i slogan:

**MI SMO IZBOR NAJBOLJIH.**

Dejan Slavulj, direktor ————— Beograd, 08.06.2010.

